

Information om behandling av personuppgifter

Om du lämnar dina personuppgifter eller om de registreras i samband med ditt besök på hemsidan, används de av Care of Estates i Mitt AB och ibland även av andra företag inom koncernen, för förberedelse och administration av produkter och tjänster. Dina personuppgifter lämnas exempelvis om du fyller i formulär, intresseanmälningar samt om du ansöker om produkter, tjänster, om att bli privat- eller företagskund eller är medlem/hyresgäst via någon av de BRF'er och Hyräsvårdar som är kund hos Care of Estates i Mitt AB .

Dina uppgifter behandlas också för att uppfylla rättsliga skyldigheter som Care of Estates i Mitt AB har. Det kan exempelvis vara för att redovisa uppgifter till skatteverket (RUT) och kontrolluppgifter etc.

Personuppgifterna utgör också underlag för marknads- och kundanalyser, affärsuppföljning, affärs- och metodutveckling. Personuppgifterna används också för marknadsföringsändamål om du inte har begärt spärr för direktmarknadsföring.

Behandlingen av personuppgifterna kan, inom ramen för gällande sekretessbestämmelser, även ske hos andra bolag i koncernen och andra företag som koncernen samarbetar med för sin verksamhet.

Personuppgiftsansvarig

Care of Estates i Mitt AB är personuppgiftsansvarig. Ifall något annat företag i koncernen, som till exempel något av våra dotterbolag, är personuppgiftsansvarig framgår det där du fyller i dina personuppgifter.

Om du vill få information om vilka personuppgifter om dig som behandlas av företagen i koncernen kan du begära det skriftligt på nedanstående adress. Det är också till den adressen som du ska vända dig om du vill begära rättelse av felaktig eller missvisande uppgift.

Care of Estates i Mitt AB
Östra Storgatan 3 , 611 64 Nyköping

Registrering av IP-adresser

Vid besök på Care of Estates i Mitt AB's hemsidor sker automatisk registrering av IP-adresser för mätning av besöksfrekvens, registrering av felanmälan etc.



Principer om personuppgiftshantering för Care of Estates i Mitt AB webbplats.

Allmänt

Care of Estates i Mitt AB samlar in, hanterar och analyserar uppgifter om användning, nät trafik och händelser på Care of Estates i Mitt AB webbplats. Med nät trafik avses data som hänför sig till besökare på webbplatsen och som används för att förmedla, distribuera och sända meddelanden i datanät. Uppgifterna används inte för att identifiera enskilda besökare, förutom Care of Estates i Mitt AB kundportalsbesökare. Care of Estates i Mitt AB kan vid behov också inhämta sådana uppgifter av en tredje part. Särskilda integritetsvillkor kan tillämpas på vissa tjänster som används via Care of Estates i Mitt AB webbplats.

Dessa uppgifter samlas in

Care of Estates i Mitt AB samlar in och analyserar bland annat följande uppgifter om besökarna på Care of Estates i Mitt AB webbplats:

- IP-adress
- Webbbläsare (Internet Explorer, Firefox etc.)
- Operativsystem (Windows etc.)
- Inloggningssätt
- Besökta sidor
- Antalet felanmälningar

Ändamål

Care of Estates i Mitt AB lagrar webbstatistik för att säkra den tekniska funktionaliteten och användningen av nätet. Care of Estates i Mitt AB använder även statistiken för att få en inblick i webbesökarnas användarupplevelser och för att utveckla sin webbplats.

Care of Estates i Mitt AB använder webbstatistiken för att förbättra sina elektroniska tjänster och kännedomen om kundernas och webbesökarnas behov. Uppgifterna används för att utveckla servicen och tjänsterna i anslutning till uppdrag från uppdragsgivare så som bostadsrättsföreningar etc.

Handläggare av uppgifterna

Care of Estates i Mitt AB övervakar den insamlade informationen och överläter den inte till tredje part. Care of Estates i Mitt AB kan emellertid använda sig av underleverantörer i



hanteringen av uppgifterna. För närvarande anlitar Care of Estates i Mitt AB amerikanska Google Analytics för hantering av uppgifterna. Google är ett av marknadens ledande leverantörer av webbstatistik. Företaget iakttar integritetsskyddet genom att följa de standardavtalsklausuler som EU-kommissionen har tagit fram.

Care of Estates i Mitt AB kan därutöver använda sig av tjänster som tillhandahålls av andra underleverantörer som följer Europeiska kommissionens dataskyddsdirektiv (oktober 1998), såsom stöd för kundtjänst, marknadsanalys och växelverkan, bokföring etc.

Care of Estates i Mitt AB tillåter inte under några som helst omständigheter att underleverantörerna använder uppgifterna i andra syften än de som Care of Estates i Mitt AB definierat.

Care of Estates i Mitt AB kan använda uppgifter som kunder uppgett i webbportalen för privatkunder för specifika syften, till exempel analys och marknadsföring.

Cookies

Vi använder cookies för att förbättra din upplevelse på vår hemsida, för att kunna följa upp användningen av vår hemsida och för att stödja marknadsföringen av våra produkter och tjänster.

Direktreklam

Vill du inte ha direktreklam från Care of Estates i Mitt AB? Avsäg dig genom att skicka dina uppgifter till kontakt@coestates.se

Samtycke

I samband med att du blir kund hos Care of Estates i Mitt AB via hemsida eller samtal samtycker du till att Care of Estates i Mitt AB använder dina personuppgifter i syfte att erbjuda dig specifika och relevanta erbjudanden om produkter och tjänster som Care of Estates i Mitt AB tillhandahåller. Denna behandling har samtycke som grund vilket innebär att du när som helst kan återkalla ditt samtycke. Care of Estates i Mitt AB kommer då att inte behandla ytterligare personuppgifter eller att uppdatera tidigare lämnade personuppgifter i samband med nämnda behandling.

Om du vill återkalla samtycket kontaktar Care of Estates i Mitt AB Stöd skriftligen till ovanstående adress.



Ytterligare information

Vänligen ta kontakt med oss om du har frågor om denna text eller Care of Estates i Mitt AB's användning av webbstatistik.